35011026 ver.01 1-01 C10-015

BUFFALO

地デジが受信できないときは

地デジが受信できない、または映像がコマ送りの状態になったり映像が静止するときは、次の地デジの電波環境をご確認ください。

アンテナで地デジを視聴される場合

	確認項目	☑チェック
アンテナ 確認1	お住まいの地域が地デジの放送エリア内かご確認ください >>本紙おもて面をご参照ください。	□
アンテナ 確認2	お使いのアンテナが UHF 放送を受信できるアンテナかご確認ください >>本紙おもて面をご参照ください。	□
アンテナ 確認3	アンテナが地デジ放送の中継局に向いているかご確認ください >>本紙おもて面をご参照ください。	□
アンテナ 確認4	電波が弱くなる環境になっていないかご確認ください >>本紙うら面をご参照ください。	□
アンテナ 確認5	電波が強過ぎる環境になっていないかご確認ください >>本紙うら面をご参照ください。	□

ケーブルテレビ等で地デジを視聴される場合

	確認項目	☑チェック
ケーブルテレビ 確認1	お使いのケーブルテレビの契約プラン、伝送方式をご確認ください >>本紙うら面をご参照ください。	□
ケーブルテレビ 確認2	電波が弱くなる環境になっていないかご確認ください >>本紙うら面をご参照ください。	□
ケーブルテレビ 確認3	電波が強過ぎる環境になっていないかご確認ください >>本紙うら面をご参照ください。	□

※本紙では「地上デジタル放送」を「地デジ」と記載しています。

右上につづく

アンテナで地デジを視聴される場合

アンテナ 確認1 お住まいの地域が地デジの放送エリア内かご確認ください

お住まいの地域が地デジを放送エリア内か下記ホームページにてご確認ください。

社団法人 デジタル放送推進協会

http://vip.mapion.co.jp/custom/DPA_B/

受信できない地域にお住まいの場合、最寄のケーブルテレビ局または NTT フレッツ・テレビ等にご加入することで視聴することができます。加入方法等は最寄のケーブルテレビ局または NTT にご相談ください。
右の画面は 2009 年 8 月のものです。画面は変更されることがあります。

※インターネットを見る環境が無い場合、地上デジタルテレビジョン放送受信相談センター(電話：0570-07-0101)にお問い合わせください。

アンテナ 確認2 お使いのアンテナが UHF 放送を受信できるアンテナかご確認ください

VHF 放送のみ受信するアンテナでは、地デジを受信することはできません。

すでに UHF 放送（アナログ 13 ～ 62ch）が受信できるアンテナをお使いの場合、そのまま地デジ用アンテナとしてお使いできます。
VHF 放送のみ受信するアンテナをお使いの場合、別途地デジ対応のアンテナ（UHF 放送受信対応）が必要になります。アンテナの設置は専門業者にご相談ください。

※一部の周波数帯しか受信できない仕様のUHFアンテナをお使いの場合、放送チャンネルによっては受信できないことがあります。

屋外用 UHF アンテナの例

屋外用 VHF アンテナの例

マンションや集合住宅にお住まいの場合

お住まいの住宅の管理者 (管理組合または管理会社など) に次の事項をご確認ください。
・テレビの受信に共同アンテナ (共聴設備) を使用しているかご確認ください。
・共同アンテナ使用の場合、共同アンテナが地デジに対応しているかご確認ください。

アンテナ 確認3 アンテナが地デジの中継局に向いているかご確認ください

アンテナが地デジ中継局に向いているかご確認ください。

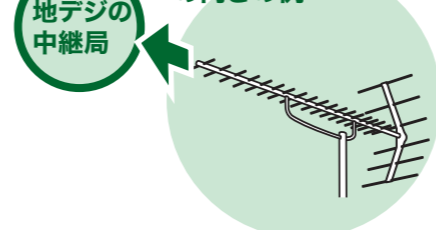
地デジ放送を受信するには、アンテナを地デジ放送中継局に向ける必要があります。地デジ放送中継局は、アナログ放送中継局の場所と異なることがありますのでご注意ください。お住まいの地域の地デジ放送中継局の位置は下記ホームページにてご確認ください。

社団法人 デジタル放送推進協会

http://vip.mapion.co.jp/custom/DPA_B/

右の画面は 2009 年 8 月のものです。画面は変更されることがあります。

※インターネットを見る環境が無い場合、地上デジタルテレビジョン放送受信相談センター(電話：0570-07-0101)にお問い合わせください。

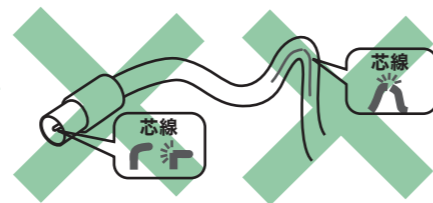
屋外用 UHF アンテナの向きの例

弊社製屋内用地デジアンテナの向きの例

うら面につづく

おもて面のつづき

確認 4 電波が弱くなる環境になっていないかご確認ください

アンテナケーブルを交換する

アンテナケーブルが断線している場合、またはアンテナケーブルのコネクター部分の芯線が曲がっていたり折れている場合、電波が大きく減衰または遮断されることがあります。このようなときは、別途新しいアンテナケーブルをご用意ください。またアンテナケーブルが長すぎても大きく減衰することがありますので、短いアンテナケーブルに取り替えることで改善することがあります。

アッテネーター (電波減衰器) を取り外す

アッテネーターがアンテナと本製品の間に接続されていないかご確認ください。アッテネーターを取り外して、本製品を直接接続することで改善することがあります。

アッテネーター
電波が強過ぎるときに電波を弱めるための機器です。

分配器を取り外す

分配器がアンテナと本製品の間に接続されている場合、分配器を取り外し、直接アンテナに本製品を取り付けることで改善することがあります。改善した場合、分配器により電波が減衰していることが原因の可能性があります。このようなときは本製品の間に別途ブースター (電波増幅器) を取り付けることで分配器との併用ができるようになります。ただし、分配器が故障している場合はブースターを接続しても受信できません。別途新しい分配器をご用意ください。

分配器
アンテナからの電波を複数の出力に分けるための機器です。複数のテレビ、チューナーで受信するときに使用します。

分波器へアンテナケーブルを接続しなおす

分波器がアンテナと本製品の間に接続されている場合、分波器への接続が正しくされていないために正常に受信できないことがあります。分波器のマニュアルを参照し、各コネクターにそれぞれ適切なアンテナケーブルを接続してください。

分波器
複数の種類が混ざった電波 (BS/CS、UHF、VHF など) を電波の種類で分けるための機器です。

ブースター (電波増幅器) を取り付ける

地デジの中継局から遠い、マンションなどで中継局方向が遮られている場合、地デジの電波が弱くて受信できないことがあります。このようなときは、別途ブースターをご用意ください。アンテナと本製品の間に別途ブースターを接続することで改善することがあります。

ブースター
電波が弱いときに電波を強めるための機器です。

※ブースターは必要な信号以外にもノイズも一緒に増幅します。そのため、元の電波が非常に弱い場合またはノイズが多く含まれている場合、ブースターを取り付けても改善しないこともあります。

本製品周辺にある電子機器の電源を OFF にする

電子機器から発する電波により、ノイズが発生し地デジを受信できなくなることがあります。本製品周辺にある電子機器の電源を OFF にすることで改善することがあります。このような場合、電子機器のメーカーに現象をご相談ください。

確認 5 電波が強過ぎる環境になっていないかご確認ください

ブースター (電波増幅器) を取り外す

アンテナと本製品の間にブースターが接続されていないかご確認ください。接続されているときは、取り外すことで改善することがあります。

アッテネーター (電波減衰器) を取り付ける

地デジの中継局の近くにお住まいの場合、地デジの電波自体が強すぎて受信できないことがあります。このようなときは、別途アッテネーターをご用意ください。アンテナと本製品の間に別途アッテネーターを接続することで改善することがあります。

ケーブルテレビ等で地デジを視聴される場合

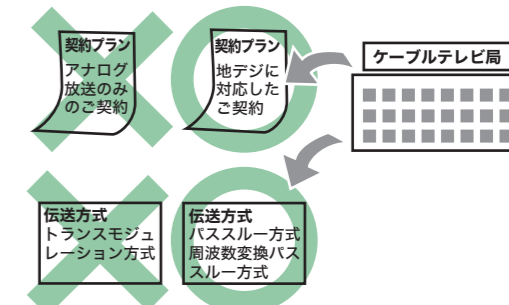
ケーブルテレビ

確認 1 お使いのケーブルテレビの契約プラン、伝送方式をご確認ください

契約プランが地デジに対応しているかご確認ください。

対応していない場合、地デジを受信することはできません。契約プランが分からないときは、お使いのケーブルテレビ会社等へご確認ください。

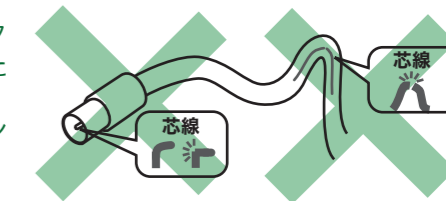
ケーブルテレビの伝送方式が「パススルー方式」および「周波数変換パススルー方式」かご確認ください。

本製品の対応伝送方式は「パススルー方式」および「周波数変換パススルー方式」です。ケーブルテレビの伝送方式が「トランスモジュレーション方式」の場合、本製品をご使用になれません。

※伝送方式が分からないときは、お使いのケーブルテレビ会社へご確認ください。

ケーブルテレビ

確認 2 電波が弱くなる環境になっていないかご確認ください

アンテナケーブルを交換する

アンテナケーブルが断線している場合、またはアンテナケーブルのコネクター部分の芯線が曲がっていたり折れている場合、電波が大きく減衰または遮断されることがあります。
このようなときは、別途新しいアンテナケーブルをご用意ください。アンテナケーブルを取り替えることで改善することがあります。

分配器を取り外す

分配器がアンテナと本製品の間に接続されている場合、分配器を取り外し、直接アンテナに本製品を取り付けることで改善することがあります。改善した場合、分配器により電波が減衰、または故障していることが原因の可能性があります。

分波器へアンテナケーブルを接続しなおす

分波器がアンテナと本製品の間に接続されている場合、分波器への接続が正しくされていないために正常に受信できないことがあります。分波器のマニュアルを参照しアンテナケーブルを接続しなおすことで改善することがあります。分波器のマニュアルを参照し、各コネクターにそれぞれ適切なアンテナケーブルを接続してください。

本製品周辺にある電子機器の電源を OFF にする

電子機器から発する電波により、ノイズが発生し地デジを受信できなくなることがあります。本製品周辺にある電子機器の電源を OFF にすることで改善することがあります。このような場合、電子機器のメーカーに現象をご相談ください。

ケーブルテレビ

確認 3 電波が強過ぎる環境になっていないかご確認ください

ブースター (電波増幅器) を取り外す

アンテナと本製品の間にブースターが接続されていないかご確認ください。接続されているときは、取り外すことで改善することがあります。

アッテネーター (電波減衰器) を取り付ける

ケーブルテレビで受信する場合、地デジの電波自体が強すぎて受信できないことがあります。このようなときは、別途アッテネーターをご用意ください。アンテナと本製品の間に別途アッテネーターを接続することで改善することがあります。

※イラストはイメージ図です。製品によって形状は異なります。

地デジが受信できないときは　2009年8月27日　初版発行　　発行／株式会社バッファロー